

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.5 · 15 de octubre de 2026

ESSENSACIONES GmbH

CHE-247.196.101 · Registro Mercantil: CH-160.4.006.530-2

Ziegelbrückstrasse 107 · 8866 Ziegelbrücke (Glarus) · Suiza

E-mail: essensaciones@essensaciones.com · Tel.: +41 (0) 76 624 74 91

www.essensaciones.com

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es ESSENSACIONES GmbH, con los datos de contacto indicados al inicio de esta Política.

2. Normativa y ámbito de aplicación

Tratamos los datos personales conforme a la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (LPD/FADP) y su normativa de desarrollo. Cuando resulte aplicable por razón del interesado, de la oferta o del tratamiento, también tendremos en cuenta el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

Esta Política se aplica al sitio web y tienda online, cuentas y registros de clientes, zona profesional B2B, peticiones de pedido, presupuestos, servicios de restauración, catering y eventos, comunicaciones comerciales y de servicio, así como a las relaciones con proveedores y otros contactos profesionales de Essensaciones.

3. Datos personales que podemos tratar

Podemos tratar datos de identificación y contacto (nombre, apellidos, empresa, dirección, teléfono y correo electrónico); nombre de usuario y datos de acceso; información sobre pedidos, presupuestos, facturas, pagos, entregas y devoluciones; comunicaciones, reclamaciones y solicitudes; datos de contacto de proveedores; datos técnicos y de navegación y preferencias necesarias para prestar nuestros servicios. Los datos concretos dependen de la operación y del canal utilizado.

En el registro web B2B pueden solicitarse nombre de usuario, nombre y apellidos, empresa, teléfono y correo electrónico. Los datos facilitados para peticiones de pedido y presupuestos se limitan a los necesarios para gestionar la relación comercial.

4. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos para crear y administrar cuentas; facilitar el acceso profesional a las tarifas B2B; atender consultas; preparar, recibir, comprobar y confirmar solicitudes de pedido y presupuestos; gestionar ventas, catering y eventos; emitir tickets y facturas; tramitar pagos, entregas y devoluciones; gestionar proveedores; atender incidencias y reclamaciones; cumplir obligaciones legales, fiscales y contables; proteger los sistemas y mantener la seguridad de las operaciones.

Cuando lo permita la legislación aplicable y exista la justificación correspondiente, podremos remitir comunicaciones comerciales de Essensaciones. El destinatario podrá oponerse o retirar su consentimiento cuando proceda. La información de privacidad y la aceptación de las condiciones comerciales se gestionan de forma diferenciada.

5. Pedidos B2B y formularios

Los clientes profesionales se registran en la web para acceder a la zona B2B y consultar tarifas reservadas a profesionales. El registro se realiza automáticamente y Essensaciones recibe una notificación por correo electrónico con los datos proporcionados. Los documentos de tarifas y el formulario Excel de petición de pedido pueden facilitarse mediante Microsoft OneDrive. Las peticiones cumplimentadas se envían a Essensaciones por correo electrónico y pueden imprimirse para su gestión. No se ha previsto almacenar automáticamente las peticiones cumplimentadas en una base de datos adicional de la web ni en un archivo independiente de OneDrive. Los correos y sus adjuntos pueden permanecer en los sistemas del proveedor de correo. La petición no constituye por sí sola un pedido confirmado.

La información de privacidad debe estar disponible durante el registro B2B. Las personas registradas pueden modificar sus datos o solicitar la eliminación de su cuenta, sin perjuicio de los plazos legales de conservación. La información de privacidad es distinta de la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación (CGC).

Cuando se implante el procedimiento de aceptación de las CGC en la petición B2B, podrán conservarse los datos necesarios para acreditar la versión aceptada y la fecha de aceptación. Los presupuestos de catering y eventos pueden gestionarse mediante hojas de cálculo, correo electrónico y documentación impresa.

6. Tienda online y pagos

En la tienda online, gestionada mediante WooCommerce, tratamos los datos necesarios para el carrito, la cuenta, los pedidos, la facturación, el pago y la entrega. En las compras online pueden intervenir Stripe, SumUp, TWINT y PayPal, según el método elegido. En el mercado presencial se utilizan SumUp y TWINT. Para determinadas reservas de cursos y experiencias, el pago y la emisión de entradas se realizan mediante Infomaniak Ticketing, que trata los datos necesarios para prestar ese servicio. Los proveedores de pago tratan los datos necesarios para procesar las transacciones conforme a sus propias funciones y condiciones; Essensaciones no necesita almacenar los datos completos de las tarjetas cuando el pago es gestionado directamente por dichos proveedores. En el punto de venta Loyverse se emiten tickets y, cuando procede, se registran datos de clientes para justificantes personalizados, contabilidad o tickets regalo.

7. Proveedores y encargados del tratamiento

Para nuestras actividades utilizamos servicios externos de alojamiento, correo electrónico, almacenamiento, gestión empresarial, contabilidad, pagos y logística. La web y WooCommerce están alojados con Infomaniak en Suiza, según la confirmación de nuestro responsable técnico. Entre los sistemas utilizados figuran WooCommerce, Infomaniak Ticketing, Gestor de Cocina en Cloud, Loyverse, GastroSocial y los proveedores de pago Stripe, SumUp, TWINT y PayPal. Cada proveedor interviene en la medida necesaria para su función y según las condiciones aplicables.

También utilizamos Microsoft 365 y OneDrive para tareas de oficina, correo y gestión documental. El acceso desde la web a documentos B2B alojados en OneDrive supone utilizar un servicio externo distinto del alojamiento web. La asesoría contable y fiscal externa tiene acceso autorizado, mediante sus propias credenciales, a Gestor de Cocina en Cloud, Loyverse, GastroSocial, SumUp y Stripe para realizar sus funciones profesionales. El alcance de esos accesos debe limitarse a las necesidades de cada función y respetar las obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

8. Comunicación y transferencias internacionales

Podemos comunicar datos a proveedores tecnológicos, empresas de pago y transporte, asesoría contable o fiscal, y autoridades competentes cuando sea necesario para prestar el servicio, gestionar la relación contractual, cumplir obligaciones legales o exista otra justificación válida. La condición jurídica de cada destinatario dependerá de su función concreta: algunos proveedores actúan por cuenta de Essensaciones y otros pueden actuar como responsables independientes.

Según la información facilitada por nuestro responsable técnico, el alojamiento de la web y WooCommerce se realiza con Infomaniak en Suiza, y no se han identificado otros proveedores externos con acceso administrativo a los datos de clientes de WooCommerce. Esto no excluye el tratamiento por otros servicios utilizados por Essensaciones, incluidos Microsoft 365 y OneDrive, Infomaniak Ticketing, plataformas de pago o herramientas empresariales, que pueden implicar acceso o tratamiento desde otros países. Cuando la legislación aplicable lo exija, las comunicaciones internacionales se realizarán con garantías apropiadas u otro mecanismo legalmente admitido.

9. Conservación

Los datos se conservan mientras sean necesarios para las finalidades correspondientes y, después, cuando exista una obligación legal u otra justificación válida. Los libros y justificantes contables se conservan, con carácter general, durante diez años desde el cierre del ejercicio conforme al derecho suizo. Los datos de las cuentas de WooCommerce no se eliminan automáticamente, sino mediante intervención del usuario o del administrador. La eliminación de una cuenta no implica necesariamente la supresión de facturas u otros documentos sujetos a conservación legal. La documentación puede conservarse en papel, correo electrónico y plataformas externas.

10. Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. El entorno WordPress recibe actualizaciones de mantenimiento, utiliza Solid Security y dispone de medidas adicionales de protección y configuración del servidor. Los sistemas requieren credenciales de acceso; determinados profesionales externos autorizados, como la asesoría contable, acceden mediante sus propias claves. Estas medidas se revisan y pueden reforzarse cuando resulte necesario. Ningún sistema de transmisión o almacenamiento ofrece seguridad absoluta.

11. Cookies, registros y tecnologías web

Según la confirmación del responsable técnico, la web utiliza actualmente únicamente cookies necesarias para su funcionamiento. Google Analytics ha sido retirado y se ha desactivado la función de atribución de pedidos de WooCommerce que generaba una cookie adicional. No describimos estas funciones como activas. La eventual integración de contenidos de terceros, como vídeos de YouTube, puede implicar tratamientos propios de dichos proveedores al interactuar con ellos; los detalles de las cookies efectivamente utilizadas se indican en la Política de Cookies. Esta Política de Privacidad no sustituye esa información específica.

12. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas podrán ejercer los derechos que les correspondan conforme a la legislación aplicable, incluidos los de información, acceso, rectificación, supresión y entrega o portabilidad de datos, cuando proceda. También podrán oponerse a determinados tratamientos o retirar su consentimiento, cuando este sea aplicable, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior. Los usuarios registrados pueden modificar sus datos o eliminar su cuenta desde el área de cliente; también pueden contactar directamente con Essensaciones. La supresión de datos puede estar limitada por obligaciones legales de conservación, incluidas las fiscales y contables.

Las solicitudes pueden dirigirse a essensaciones@essensaciones.com. Podremos solicitar información razonable para verificar la identidad antes de atenderlas. Cuando corresponda, las personas interesadas también podrán dirigirse a la autoridad de protección de datos competente.

13. Enlaces y servicios de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces o integraciones con páginas, redes sociales, plataformas de pago y otros servicios externos. Cuando el usuario acceda directamente a servicios de terceros, el tratamiento que estos realicen bajo su propia responsabilidad se registrará por sus respectivas políticas. Recomendamos consultarlas antes de facilitar datos.

14. Cambios de esta Política

Podemos actualizar esta Política cuando cambien nuestros servicios, proveedores, procesos o requisitos legales. La versión vigente será la publicada en el sitio web de Essensaciones.

Versión 1.5 · 15 de octubre de 2026.