

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version 1.5 · 15. Oktober 2026

ESSENSACIONES GmbH

CHE-247.196.101 · Handelsregister: CH-160.4.006.530-2

Ziegelbrückstrasse 107 · 8866 Ziegelbrücke (Glarus) · Schweiz

E-Mail: essensaciones@essensaciones.com · Tel.: +41 (0) 76 624 74 91

www.essensaciones.com

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist die ESSENSACIONES GmbH. Die Kontaktdaten sind am Anfang dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

2. Rechtliche Grundlagen und Geltungsbereich

Wir bearbeiten personenbezogene Daten gemäss dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den dazugehörigen Ausführungsbestimmungen. Soweit aufgrund der betroffenen Person, des Angebots oder der Datenbearbeitung anwendbar, berücksichtigen wir auch die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website und unseren Onlineshop, Kundenkonten und -registrierungen, den B2B-Bereich, Bestellanfragen, Offerten, Gastronomie-, Catering- und Veranstaltungsdienstleistungen, geschäftliche Kommunikation und Servicekommunikation sowie für die Beziehungen zu Lieferanten und weiteren geschäftlichen Kontakten von Essensaciones.

3. Welche personenbezogenen Daten wir bearbeiten können

Wir können Identifikations- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Unternehmen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Benutzernamen und Zugangsdaten, Angaben zu Bestellungen, Offerten, Rechnungen, Zahlungen, Lieferungen und Rückgaben, Korrespondenz, Reklamationen und Anfragen, Kontaktdaten von Lieferanten sowie technische Daten, Nutzungsdaten und Präferenzen bearbeiten, soweit diese für unsere Dienstleistungen erforderlich sind. Welche Daten im Einzelfall bearbeitet werden, hängt vom Vorgang und vom verwendeten Kanal ab.

Bei der B2B-Registrierung auf der Website können Benutzername, Vor- und Nachname, Unternehmen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erhoben werden. Die für Bestellanfragen und Offerten bereitgestellten Angaben beschränken sich auf die für die Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Daten, um Konten einzurichten und zu verwalten, Geschäftskunden Zugang zu B2B-Preislisten zu ermöglichen, Anfragen zu beantworten, Bestellanfragen und Offerten vorzubereiten, entgegenzunehmen, zu prüfen und zu bestätigen, Verkäufe, Catering und Veranstaltungen abzuwickeln, Belege und Rechnungen auszustellen, Zahlungen, Lieferungen und Rückgaben abzuwickeln, Lieferantenbeziehungen zu pflegen, Vorfälle und Reklamationen zu bearbeiten, gesetzliche, steuerliche und buchhalterische Pflichten zu erfüllen sowie unsere Systeme und Geschäftsabläufe zu schützen.

Soweit das anwendbare Recht dies zulässt und eine entsprechende Rechtfertigung vorliegt, können wir geschäftliche Mitteilungen von Essensaciones versenden. Empfänger können solchen Mitteilungen widersprechen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit dies vorgesehen ist. Datenschutzinformationen und die Annahme geschäftlicher Vertragsbedingungen werden getrennt behandelt.

5. B2B-Bestellanfragen und Formulare

Geschäftskunden registrieren sich auf der Website, um auf den B2B-Bereich zuzugreifen und Preislisten für Fachkunden einzusehen. Die Registrierung erfolgt automatisch; Essensaciones erhält per E-Mail eine Benachrichtigung mit den angegebenen Daten. Preislisten und das Excel-Formular für Bestellanfragen können über Microsoft OneDrive bereitgestellt werden. Ausgefüllte Anfragen werden Essensaciones per E-Mail übermittelt und können zur Bearbeitung ausgedruckt werden. Es ist nicht vorgesehen, ausgefüllte Bestellanfragen automatisch in einer zusätzlichen Datenbank der Website oder in einem gesonderten OneDrive-

Archiv zu speichern. E-Mails und Anhänge können in den Systemen des E-Mail-Anbieters verbleiben. Eine Anfrage stellt für sich allein noch keine bestätigte Bestellung dar.

Die Datenschutzinformationen müssen bei der B2B-Registrierung zugänglich sein. Registrierte Personen können ihre Angaben ändern oder die Löschung ihres Kontos beantragen, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Die Datenschutzinformationen sind von der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu unterscheiden. Sobald das Verfahren zur Annahme der AGB im B2B-Bestellformular eingeführt ist, können die erforderlichen Angaben zur Dokumentation der akzeptierten Version und des Annahmedatums aufbewahrt werden. Catering- und Veranstaltungsofferten können mittels Tabellenkalkulation, E-Mail und Papierunterlagen bearbeitet werden.

6. Onlineshop und Zahlungen

In unserem mit WooCommerce betriebenen Onlineshop bearbeiten wir die für Warenkorb, Kundenkonto, Bestellungen, Rechnungsstellung, Zahlung und Lieferung erforderlichen Daten. Je nach gewählter Zahlungsart können Stripe, SumUp, TWINT und PayPal an Onlinezahlungen beteiligt sein. Beim Verkauf vor Ort nutzen wir SumUp und TWINT. Für bestimmte Kurs- und Erlebnisreservierungen erfolgen Zahlung und Ticketausstellung über Infomaniak Ticketing, das die für diesen Dienst erforderlichen Daten bearbeitet. Zahlungsdienstleister bearbeiten die zur Abwicklung der Transaktionen erforderlichen Daten gemäss ihrer jeweiligen Funktion und ihren Bedingungen. Essensaciones muss keine vollständigen Kartendaten speichern, wenn die Zahlung direkt über diese Anbieter abgewickelt wird. Über das Kassensystem Loyverse werden Belege ausgestellt und gegebenenfalls Kundendaten für personalisierte Belege, Buchhaltung oder Geschenkgutscheine erfasst.

7. Dienstleister und Auftragsbearbeiter

Für unsere Tätigkeiten nutzen wir externe Dienstleistungen für Hosting, E-Mail, Datenspeicherung, Unternehmensverwaltung, Buchhaltung, Zahlungen und Logistik. Gemäss Bestätigung unseres technischen Verantwortlichen werden die Website und WooCommerce bei Infomaniak in der Schweiz gehostet. Zu den eingesetzten Systemen gehören WooCommerce, Infomaniak Ticketing, Gestor de Cocina en Cloud, Loyverse, GastroSocial sowie die Zahlungsanbieter Stripe, SumUp, TWINT und PayPal. Jeder Dienstleister ist im für seine Aufgabe erforderlichen Umfang und nach den anwendbaren Bedingungen tätig.

Ausserdem nutzen wir Microsoft 365 und OneDrive für Büroarbeiten, E-Mail und Dokumentenverwaltung. Beim Aufruf von B2B-Dokumenten auf OneDrive über unsere Website wird ein externer Dienst genutzt, der vom Webhosting zu unterscheiden ist. Unsere externe Buchhaltungs- und Steuerberatung hat mit eigenen Zugangsdaten autorisierten Zugriff auf Gestor de Cocina en Cloud, Loyverse, GastroSocial, SumUp und Stripe, um ihre beruflichen Aufgaben zu erfüllen. Diese Zugriffe sind auf den jeweiligen Bedarf zu begrenzen und müssen die geltenden Vertraulichkeits- und Datenschutzpflichten beachten.

8. Bekanntgabe von Daten und internationale Datenübermittlungen

Wir können Daten an Technologieanbieter, Zahlungs- und Transportunternehmen, Buchhaltungs- und Steuerberatungen sowie zuständige Behörden weitergeben, soweit dies für die Dienstleistung, die Vertragsabwicklung, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer anderen gültigen Rechtfertigung erforderlich ist. Die datenschutzrechtliche Rolle der Empfänger richtet sich nach ihrer konkreten Tätigkeit: Einige bearbeiten Daten in unserem Auftrag, andere können eigenständig Verantwortliche sein.

Gemäss Angaben unseres technischen Verantwortlichen werden die Website und WooCommerce bei Infomaniak in der Schweiz gehostet; weitere externe Anbieter mit administrativem Zugriff auf WooCommerce-Kundendaten wurden nicht festgestellt. Dies schliesst Datenbearbeitungen durch andere von Essensaciones eingesetzte Dienste nicht aus, darunter Microsoft 365 und OneDrive, Infomaniak Ticketing, Zahlungsplattformen und Unternehmenssoftware. Dabei kann es zu Zugriffen oder Bearbeitungen aus anderen Ländern kommen. Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgen internationale Datenübermittlungen gestützt auf geeignete Garantien oder einen anderen rechtlich zulässigen Mechanismus.

9. Aufbewahrung

Wir bewahren Daten so lange auf, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, und darüber hinaus, soweit eine gesetzliche Pflicht oder eine andere gültige Rechtfertigung besteht. Geschäftsbücher und Buchungsbelege werden nach schweizerischem Recht grundsätzlich während zehn Jahren ab Ende des Geschäftsjahres aufbewahrt. Daten von WooCommerce-Kundenkonten werden nicht automatisch gelöscht, sondern durch die

betroffene Person oder die Administration. Die Löschung eines Kontos führt nicht zwingend zur Löschung von Rechnungen oder anderen gesetzlich aufzubewahrenden Unterlagen. Dokumente können auf Papier, in E-Mails und auf externen Plattformen aufbewahrt werden.

10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung und unzulässiger Offenlegung. Die WordPress-Umgebung wird gewartet und aktualisiert, verwendet Solid Security und verfügt über weitere Schutz- und Konfigurationsmassnahmen auf Serverebene. Der Zugang zu den Systemen erfordert Anmeldedaten; bestimmte autorisierte externe Fachpersonen, etwa die Buchhaltungsberatung, greifen mit eigenen Zugangsdaten zu. Die Massnahmen werden überprüft und bei Bedarf verstärkt. Kein Übertragungs- oder Speichersystem bietet absolute Sicherheit.

11. Cookies, Protokolldaten und Webtechnologien

Gemäss Bestätigung des technischen Verantwortlichen verwendet die Website derzeit nur Cookies, die für ihren Betrieb notwendig sind. Google Analytics wurde entfernt; zudem wurde die Bestellzuordnungsfunktion von WooCommerce deaktiviert, die ein zusätzliches Cookie erzeugte. Diese Funktionen werden nicht als aktiv dargestellt. Die mögliche Einbindung von Inhalten Dritter, beispielsweise YouTube-Videos, kann bei der Interaktion mit solchen Inhalten zu einer Datenbearbeitung durch diese Anbieter führen. Einzelheiten zu den tatsächlich eingesetzten Cookies enthält unsere Cookie-Richtlinie. Diese Datenschutzerklärung ersetzt jene spezifischen Informationen nicht.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen können die ihnen nach dem anwendbaren Recht zustehenden Rechte ausüben, darunter gegebenenfalls die Rechte auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie Herausgabe oder Übertragung von Daten. Sie können bestimmten Bearbeitungen widersprechen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit dies anwendbar ist; die Rechtmässigkeit früherer Bearbeitungen bleibt davon unberührt. Registrierte Personen können ihre Angaben ändern oder ihr Kundenkonto löschen; sie können sich auch direkt an Essensaciones wenden. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere steuer- und buchhaltungsrechtliche, können die Löschung einschränken.

Anfragen können an essensaciones@essensaciones.com gerichtet werden. Wir können angemessene Angaben zur Überprüfung der Identität verlangen, bevor wir eine Anfrage bearbeiten. Soweit vorgesehen, können sich betroffene Personen auch an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

13. Links und Dienstleistungen Dritter

Unsere Website kann Links zu oder Einbindungen von Websites, sozialen Netzwerken, Zahlungsplattformen und anderen externen Diensten enthalten. Wenn Nutzer direkt auf Dienste Dritter zugreifen, richtet sich deren eigenverantwortliche Datenbearbeitung nach ihren jeweiligen Datenschutzerklärungen. Wir empfehlen, diese vor der Bekanntgabe von Daten zu lesen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, wenn sich unsere Dienstleistungen, Anbieter, Abläufe oder gesetzlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf der Website von Essensaciones veröffentlichte Fassung.

Version 1.5 · 15. Oktober 2026.