

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión actualizada · 25 de agosto de 2026

**ESSENSACIONES GmbH**

CHE-247.196.101 · Registro Mercantil: CH-160.4.006.530-2

Ziegelbrückstrasse 107 · 8866 Ziegelbrücke (Glarus) · Suiza

E-mail: [essensaciones@essensaciones.com](mailto:essensaciones@essensaciones.com) · Tel.: +41 (0) 76 624 74 91

[www.essensaciones.com](http://www.essensaciones.com)

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es ESSENSACIONES GmbH, con los datos de contacto indicados al inicio de esta Política.

## 2. Normativa y ámbito de aplicación

Tratamos los datos personales conforme a la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (LPD/FADP) y su normativa de desarrollo. Cuando resulte aplicable por razón del interesado, de la oferta o del tratamiento, también tendremos en cuenta el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

Esta Política se aplica al sitio web, tienda online, cuentas de clientes, comunicaciones comerciales y de servicio, pedidos B2C y B2B, formularios, solicitudes de información, eventos y demás relaciones comerciales de Essensaciones.

## 3. Datos personales que podemos tratar

Podemos tratar datos de identificación y contacto (por ejemplo, nombre, empresa, dirección, teléfono y correo electrónico); datos de cuenta y acceso; datos de pedidos, facturación, pagos, entregas, devoluciones y reclamaciones; comunicaciones y observaciones facilitadas por el cliente; datos técnicos y de navegación; preferencias de idioma; y cualquier otro dato que el interesado facilite voluntariamente y que sea necesario para la finalidad correspondiente.

En los formularios B2B procuraremos solicitar únicamente los datos necesarios para identificar al cliente, gestionar el pedido y comunicarnos con él.

## 4. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos para gestionar registros y cuentas; responder consultas; preparar, confirmar, ejecutar y documentar pedidos; facturar y cobrar; organizar entregas; prestar atención al cliente; gestionar incidencias, devoluciones y reclamaciones; cumplir obligaciones legales, fiscales y contables; proteger nuestros sistemas y prevenir usos indebidos; y mejorar nuestros servicios y la experiencia de uso.

Cuando exista consentimiento válido o una base jurídica suficiente, podremos enviar información comercial relacionada con Essensaciones. El interesado podrá oponerse o retirar su consentimiento cuando corresponda.

## 5. Pedidos B2B y formularios

Los clientes profesionales pueden acceder a tarifas y, cuando esté habilitado, a formularios u hojas de pedido desde la zona B2B o mediante enlaces facilitados por Essensaciones. Los datos introducidos se utilizarán para tramitar el pedido, contactar con el cliente, enviar confirmaciones y mantener el historial comercial necesario.

El formulario podrá incluir un enlace a esta Política de Privacidad y una confirmación de lectura antes del envío. Esta confirmación documenta que la información de privacidad ha sido puesta a disposición del cliente. Cuando un tratamiento requiera un consentimiento específico, este se solicitará de forma separada.

## 6. Tienda online y pagos

En la tienda online tratamos los datos necesarios para gestionar el carrito, la cuenta, el pedido, el pago, la facturación y la entrega. Los pagos pueden ser procesados por proveedores de servicios de pago. Essensaciones no necesita conservar los datos completos de la tarjeta cuando el pago es gestionado directamente por dichos proveedores.

## **7. Proveedores y encargados del tratamiento**

Podemos utilizar proveedores externos para alojamiento web, mantenimiento técnico, correo electrónico, almacenamiento y colaboración en la nube, formularios, automatización, logística, contabilidad, pagos y otros servicios necesarios. Estos proveedores solo deberán tratar los datos en la medida necesaria para prestar sus servicios y conforme a las obligaciones contractuales y legales aplicables.

Cuando se utilicen servicios de Microsoft 365, OneDrive, Forms o Power Automate para procesos internos o pedidos B2B, los datos podrán ser tratados por Microsoft y sus subencargados de acuerdo con la configuración y los términos aplicables a la cuenta empresarial de Essensaciones.

## **8. Comunicación y transferencias internacionales**

Los datos pueden comunicarse a proveedores, asesores, autoridades o terceros cuando sea necesario para ejecutar el contrato, cumplir una obligación legal, proteger intereses legítimos o cuando exista otra justificación válida.

Si los datos se comunican a un país que no ofrece un nivel de protección adecuado conforme al derecho suizo, se aplicarán las garantías exigibles, como cláusulas contractuales reconocidas, salvo que concurra una excepción legal.

## **9. Conservación**

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos exigidos por las obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales o de defensa de reclamaciones. Los datos que ya no sean necesarios se eliminarán o anonimizarán cuando corresponda.

## **10. Seguridad**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido. No obstante, ninguna transmisión o almacenamiento por Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

## **11. Cookies, registros y tecnologías web**

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento y, cuando proceda, para estadísticas, preferencias o servicios adicionales. La información detallada sobre las cookies utilizadas y las opciones disponibles debe consultarse en la Política de Cookies vigente de la web.

## **12. Derechos de las personas interesadas**

Conforme a la legislación aplicable, el interesado puede solicitar información sobre el tratamiento de sus datos y, cuando proceda, acceso, rectificación, entrega o portabilidad, supresión, limitación u oposición al tratamiento. También puede retirar un consentimiento con efectos para el futuro cuando el tratamiento se base en él.

Las solicitudes pueden dirigirse a [essensaciones@essensaciones.com](mailto:essensaciones@essensaciones.com). Podemos solicitar información razonable para verificar la identidad del solicitante antes de atender una petición.

## **13. Enlaces y servicios de terceros**

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. Sus prácticas de privacidad son responsabilidad de sus respectivos operadores. Recomendamos consultar sus políticas antes de facilitar datos personales.

#### **14. Cambios de esta Política**

Podemos actualizar esta Política cuando cambien nuestros servicios, proveedores, procesos o requisitos legales. La versión vigente será la publicada en el sitio web de Essensaciones. Fecha de esta versión: 25 de agosto de 2026.