

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Aktualisierte Fassung · 25. August 2026

ESSENSACIONES GmbH

CHE-247.196.101 · Handelsregister-Nr.: CH-160.4.006.530-2

Ziegelbrückstrasse 107 · 8866 Ziegelbrücke (Glarus) · Schweiz

E-Mail: essensaciones@essensaciones.com · Tel.: +41 (0) 76 624 74 91

www.essensaciones.com

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist ESSENSACIONES GmbH mit den am Anfang dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten.

2. Rechtsgrundlagen und Geltungsbereich

Wir bearbeiten Personendaten nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den dazugehörigen Ausführungsbestimmungen. Soweit aufgrund der betroffenen Person, des Angebots oder der Bearbeitung anwendbar, berücksichtigen wir zusätzlich die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website, den Online-Shop, Kundenkonten, Service- und Geschäftskommunikation, B2C- und B2B-Bestellungen, Formulare, Anfragen, Veranstaltungen und weitere Geschäftsbeziehungen von Essensaciones.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten können

Wir können Identifikations- und Kontaktdaten (z.B. Name, Firma, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Konto- und Zugangsdaten, Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs-, Liefer-, Rückgabe- und Reklamationsdaten, Mitteilungen und Bemerkungen von Kunden, technische Nutzungs- und Navigationsdaten, Spracheinstellungen sowie weitere freiwillig mitgeteilte und für den jeweiligen Zweck erforderliche Angaben bearbeiten.

Bei B2B-Formularen beschränken wir die verlangten Angaben nach Möglichkeit auf die Daten, die für die Identifikation des Kunden, die Bearbeitung der Bestellung und die Kommunikation erforderlich sind.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Daten insbesondere zur Verwaltung von Registrierungen und Kundenkonten, zur Beantwortung von Anfragen, zur Vorbereitung, Bestätigung, Abwicklung und Dokumentation von Bestellungen, zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung, zur Organisation von Lieferungen, für den Kundendienst, zur Bearbeitung von Rückgaben und Reklamationen, zur Erfüllung gesetzlicher, steuerlicher und buchhalterischer Pflichten, zum Schutz unserer Systeme und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Soweit eine gültige Einwilligung oder eine andere ausreichende Rechtsgrundlage besteht, können wir Informationen über Angebote und Leistungen von Essensaciones versenden. Betroffene Personen können der entsprechenden Nutzung widersprechen bzw. eine Einwilligung widerrufen, soweit dies anwendbar ist.

5. B2B-Bestellungen und Formulare

Geschäftskunden können Preislisten und - sobald eingerichtet - Bestellformulare über den B2B-Bereich oder über von Essensaciones bereitgestellte Links aufrufen. Die eingegebenen Daten werden zur Bearbeitung der Bestellung, zur Kontaktaufnahme, zum Versand von Bestätigungen und zur Führung der erforderlichen Geschäftshistorie verwendet.

Das Formular kann vor dem Absenden einen Link zu dieser Datenschutzerklärung sowie eine Bestätigung enthalten, dass sie gelesen wurde. Die Bestätigung dokumentiert die Bereitstellung der Datenschutzinformationen. Falls für eine bestimmte Bearbeitung eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich ist, wird diese separat eingeholt.

6. Online-Shop und Zahlungen

Im Online-Shop bearbeiten wir die Daten, die für Warenkorb, Kundenkonto, Bestellung, Zahlung, Rechnungsstellung und Lieferung erforderlich sind. Zahlungen können durch externe Zahlungsdienstleister verarbeitet werden. Essensaciones muss vollständige Kartendaten nicht speichern, wenn die Zahlungsabwicklung direkt durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister erfolgt.

7. Dienstleister und Auftragsbearbeiter

Wir können externe Dienstleister für Webhosting, technische Wartung, E-Mail, Cloud-Speicherung und Zusammenarbeit, Formulare, Automatisierung, Logistik, Buchhaltung, Zahlungsabwicklung und weitere erforderliche Leistungen einsetzen. Diese Dienstleister dürfen Daten nur soweit bearbeiten, wie dies zur Leistungserbringung erforderlich und nach den anwendbaren vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben zulässig ist.

Wenn Microsoft 365, OneDrive, Forms oder Power Automate für interne Abläufe oder B2B-Bestellungen eingesetzt werden, können Daten durch Microsoft und dessen Unterauftragsbearbeiter gemäss der Konfiguration und den Bedingungen des Unternehmenskontos von Essensaciones bearbeitet werden.

8. Bekanntgabe und Datenübermittlung ins Ausland

Personendaten können an Dienstleister, Berater, Behörden oder andere Dritte bekanntgegeben werden, soweit dies für die Vertragserfüllung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung berechtigter Interessen oder aufgrund einer anderen zulässigen Grundlage erforderlich ist.

Werden Daten in einen Staat bekanntgegeben, der nach schweizerischem Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, werden die erforderlichen Garantien eingesetzt, beispielsweise anerkannte Vertragsklauseln, sofern keine gesetzliche Ausnahme vorliegt.

9. Aufbewahrung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, und danach während der gesetzlichen, steuerlichen, buchhalterischen, vertraglichen oder zur Rechtsdurchsetzung erforderlichen Fristen. Nicht mehr benötigte Daten werden soweit erforderlich gelöscht oder anonymisiert.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Missbrauch. Eine vollständig risikofreie Übertragung oder Speicherung über das Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

11. Cookies, Protokolldaten und Webtechnologien

Die Website kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen, die für den Betrieb erforderlich sind oder - soweit vorgesehen - Statistiken, Einstellungen und zusätzliche Dienste ermöglichen. Einzelheiten zu den eingesetzten Cookies und den verfügbaren Wahlmöglichkeiten finden sich in der jeweils aktuellen Cookie-Richtlinie der Website.

12. Rechte betroffener Personen

Nach dem anwendbaren Recht können betroffene Personen Auskunft über die Bearbeitung ihrer Daten und, soweit vorgesehen, Zugang, Berichtigung, Herausgabe oder Datenübertragbarkeit, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch verlangen. Eine Einwilligung kann, soweit die Bearbeitung darauf beruht, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Anfragen können an essensaciones@essensaciones.com gerichtet werden. Vor der Bearbeitung einer Anfrage können wir angemessene Angaben zur Identitätsprüfung verlangen.

13. Links und Dienste Dritter

Unsere Website kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten. Für deren Datenschutzpraktiken sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Wir empfehlen, deren Datenschutzerklärungen zu lesen, bevor Personendaten übermittelt werden.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Dienstleistungen, Anbieter, Abläufe oder rechtliche Anforderungen ändern. Massgebend ist die jeweils auf der Website von Essensaciones veröffentlichte Fassung. Stand: 25. August 2026.