

ALLGEMEINE EINKAUFSBEDINGUNGEN

Diese "allgemeinen Einkaufsbedingungen" regeln die Nutzung der Webseite <http://www.essensaciones.com/> (im Folgenden "die Webseite" genannt), die im Besitz von folgender Firma ist:

ESSENSACIONES GmbH

CHE-247.196.101

Ziegelbrückstraße 107

8866 Ziegelbrücke (Glarus)

Schweiz

E-Mail: essensaciones@essensaciones.com

+41 (0) 766247491

Die Nutzung der Leistungen der Webseite (Internetshop) durch den Kunden setzt in jedem Fall die Einhaltung der allgemeinen Einkaufsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite veröffentlichten Fassung voraus. Es ist daher ratsam, dass der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen liest, bevor er einen Kauf tätigt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen immer den zu einem bestimmten Zeitpunkt geltenden Vorschriften, so dass der Kunde im Falle einer Änderung einer Klausel oder Bedingung durch die geltenden Vorschriften (unabhängig davon, ob diese Änderung vorübergehender oder dauerhafter Natur ist) die Rechte hat, die die geltenden Vorschriften anerkennen. Zudem wird er über alle zusätzlichen Änderungen informiert, die zu seinen Gunsten ergriffen werden.

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen der geltenden Vorschriften und den Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen der geltenden Vorschriften.

1. UMFANG DES VERTRAGES

Diese allgemeinen Einkaufsbedingungen gelten für den Verkauf aller Artikel über diese Webseite an Verbraucher, an die Produkte in Europa (nur Eurozone), Liechtenstein und in der Schweiz geliefert werden. Der Inhaber der Webseite behält sich das Recht vor, das Zugangskonto eines Kunden zu sperren, wenn betrügerische, spekulative oder böswillige Handlungen bei der Nutzung dieses Dienstes festgestellt werden.

2. PREISE

Es gelten die am Tag der Bestellung auf der Webseite angegebenen Preise. Die Preise sind bei den einzelnen Artikeln angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer, falls nichts anderes vermerkt ist. Die Höhe der Versandkosten und der Mehrwertsteuer wird dem Kunden zusätzlich am Ende der Bestellung angezeigt.

3. ZAHLUNG

Die Zahlung erfolgt am Ende des Kaufprozesses und ist eine wesentliche Bedingung für die Formalisierung desselben. Der Kaufprozess wird auf keinen Fall vor einer erfolgreichen Zahlung abgeschlossen.

Unterstützte Zahlungsarten:

- *Kredit- und Debitkarten (MasterCard®, Visa®, American Express®, Maestro)*
- *Apple Pay, Twint oder Google Pay*
- *V Pay, Diners Club, Discover y Union Pay*

In jedem Fall erfolgt die Auswahl der Zahlungsmethode während des Kaufvorgangs auf der entsprechenden Seite. Der Kunde muss jede unzulässige oder betrügerische Belastung der für die Einkäufe verwendeten Karte per E-Mail oder Telefon so schnell wie möglich melden, damit die entsprechenden Schritte eingeleitet werden können. Die Lieferanten oder Emittenten von Zahlungsmitteln können Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung ergreifen, die die Ablehnung bestimmter Arten von Transaktionen beinhalten. Der Inhaber der Webseite ist nicht verantwortlich für die Anwendung solcher Sicherheitsrichtlinien.

4. BESTELLUNGEN

Sollte ein Produkt nicht vorrätig sein, wenden Sie sich bitte vorgängig an essensaciones@essensaciones.com für weitere Abklärungen.

Einige der Fotos sind indikativ und können von der Darstellung des Endprodukts abweichen.

Bestellungen, die am Freitag bis Sonntag aufgegeben werden, werden am darauffolgenden Montag bearbeitet, damit die Ware den Kunden mit höchster Qualität und Frische erreicht. Hiermit vermeiden wir eine eventuelle nicht fachgerechte Zwischenlagerung welche Ihrer Bestellung negativ beeinflussen könnte.

5. LIEFERUNG

Die Lieferzeit beträgt maximal 48 Stunden, solange die gewünschte Menge in unserem Lager vorhanden ist. Sollte ein Produkt nicht mehr vorrätig sein, wird der Kunde so schnell wie möglich darüber informiert.

Bestellungen werden an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Es ist nicht notwendig, dass die Rechnungsadresse und die Lieferadresse übereinstimmen.

Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen und variieren je nach Menge der Produkte und Gewicht des Pakets. In jedem Fall werden diese vor Abschluss des Kaufs in ihrem Bestellformular angezeigt.

Zu dem Zeitpunkt, an dem Essensaciones die Bestellung dem Kunden bestätigt und die Zahlung desselben erhalten hat, werden wir mit der Vorbereitung und dem anschließenden Versand beginnen. Essensaciones teilt die Tracking-Nummer (Sendungsverfolgung) dem Kunden mit, sobald der Versand erfolgt und bestätigt das ungefähre Auslieferungsdatum.

Lieferungen für die gesamte Schweiz und Liechtenstein, und mit maximalem Volumen von 60x60x100:

Normale Sendungen dauern 24-48 Stunden:

- Bis zu 2 kg wird eine Gebühr von 9 CHF erhoben.*
- Zwischen 2 kg und 10 kg wird eine Gebühr von 10,70 CHF erhoben.*
- Zwischen 10 kg und 30 kg wird eine Gebühr von 23 CHF erhoben.*

Expresslieferungen dauern zwischen 12 und 24 Stunden und treffen vor 12:00 Uhr des Folgetages ein:

- Bis zu 2 kg werden 18 CHF berechnet.*
- Zwischen 2 kg und 10 kg wird eine Gebühr von 22 CHF erhoben.*
- Zwischen 10 kg und 30 kg wird eine Gebühr von 29 CHF erhoben.*

Die Kosten für Lieferungen in die Eurozone müssen zuerst per E-Mail (essensaciones@essensaciones.com) abgeklärt werden.

Essensaciones übernimmt keine Haftung für Schäden, die während des Transports auftreten, durch unverschuldete Verzögerungen bzw. Verschulden, Fehler oder Fahrlässigkeit des Transportunternehmens verursacht werden.

Für den Fall, dass das Logistikunternehmen ordnungsgemäß gearbeitet hat und die Lieferung aus Gründen, die in der Verantwortung des Kunden liegen, nicht übergeben werden kann (Verweigerung oder fehlender Zugang an der angegebenen Adresse durch nicht mitgeteilte Abwesenheit usw.), ist Essensaciones nicht für den Rückversand verantwortlich noch für Schäden haftbar.

Es wird empfohlen, bei der Ankunft besonders auf die Konservierung von frischen Produkten zu achten, im Falle von Glace und Frischfleisch muss es sofort nach der Ankunft im Kühl- oder Gefrierschrank aufbewahrt werden, um die Kühlkette lückenlos zu halten. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte sofort an Essensaciones.

6. STORNIERUNGEN

Eine Stornierung der Bestellung wird nur am Tag der Bestellung oder bis 9 Uhr des folgenden Tages akzeptiert und muss von Essensaciones schriftlich bestätigt werden, um wirksam zu sein.

7. RETOUREN

Die Rückgabe von Produkten ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Essensaciones nicht möglich.

Falls bei Erhalt einer Sendung ein Produkt fehlerhaft (falsch geliefertes Produkt) bzw. in schlechtem Zustand ist oder einen anderen Defekt aufweist, muss Essensaciones umgehend informiert werden. Anschliessend wird dem Kunden schriftlich bestätigt, ob er die Ware zurücksenden muss, eine Ersatzlieferung oder eine Preisminderung erhält. Die anfallenden zusätzlichen Abhol- und Lieferkosten werden vollständig von Essensaciones übernommen.

Wenn der Ersatz nicht möglich ist, kann der Kunde sich für den Kauf einer anderen, gleich- oder höherwertigen Ware entscheiden und die eventuelle Differenz nachbezahlen.

Bei handgefertigter Keramik kann es zu längeren Austauschzeiten kommen und das neue Produkt ist möglicherweise nicht genau dasselbe (handgefertigt).